

# Disjoncteurs, différentiels

## PRÊT À ACHETER N'IMPORTE QUOI ?

Découvrez les **10 étapes clés d'un parcours d'achat responsable** pour **repérer sur internet les produits électriques conformes** et **vous assurer de la qualité du matériel** que vous choisirez pour réaliser votre installation électrique.

Chaque année, en France, **50 000 sinistres incendies d'habitation déclarés** sont de source électrique\*.

Parmi lesquels **61 %** sont liés aux équipements électriques\*\*.



TENEZ-VOUS AU COURANT,  
C'EST PLUS SÛR  
POUR ACHETER  
SÉRÈNEMENT !

**2. Vérifier la cohérence des informations données sur la page web.** Il faut par exemple faire attention à ce que le contenu de la fiche produit (photo, description) corresponde bien au matériel annoncé. Des incohérences dans les caractéristiques présentées doivent vous alerter.

**4. Ne pas acheter d'appareils transparents (ne répondant pas aux normes) ou d'interrupteurs différentiels électroniques** (interdits par la norme d'installation en France NF C 15 100).

**6. Ne pas commander lors de la première connexion.** Se reconnecter plus tard pour voir si le lien est toujours actif.

**8. Avant de commander, se poser quelques questions, de type :** « Je suis au courant que le produit choisi répond à mes besoins, donc je protège mes proches, mes animaux domestiques, ainsi que mes biens ».

**10. Pour éviter de vous tromper dans l'achat de vos appareils électriques, demander l'avis d'un électricien professionnel** qui saura vous donner les meilleurs conseils pour assurer la sécurité des utilisateurs de l'installation électrique.

**1. Bien lire les caractéristiques annoncées sur la page web** correspondant à l'appareil de protection (fonction, intensité, nombre de pôles, tension, etc.) et les comparer à celles du besoin.

**3. Vérifier la présence des symboles sur le produit affiché sur la page web :**



**Attention :** Si les marquages / symboles décrits ci-dessus ne sont pas présents, alors le produit n'est pas prévu pour le marché français / européen.

**5. Rechercher des informations légales sur le vendeur choisi avant toute commande.**

**7. Vérifier si la livraison est possible directement à votre adresse** et si le paiement, ainsi que la facture sont en Euros.

**9. Une fois l'appareil reçu, vérifier que les caractéristiques correspondent à celles de celui commandé :** marquages, fonctionnalités, marque constructeur, nombre de pôles, quantité, etc.

### Conseil Promotelec

Pour assurer la protection des biens, des personnes et des animaux domestiques :  
**Tenez-vous au courant, c'est plus sûr !**

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [promotelec.com](http://promotelec.com)

